

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GUTSCHEINE HOTEL BAREISS GMBH (»AGB«)

§ 1 ANWENDUNGSBEREICH

1. Diese AGB gelten für den Verkauf von Gutscheinen.
2. Verträge kommen zustande zwischen der Hotel Bareiss GmbH, Hermine-Bareiss-Weg 1 (vormals Gärtenbühlweg 14), 72270 Baiersbronn-Mitteltal, Deutschland, AG Stuttgart, HRB 430838 (nachfolgend „Hotel“ oder „wir“) und den Bestellern von Gutscheinen („Kunde“ oder „Sie“).
3. Die AGB gelten unabhängig davon, ob der Kunde Verbraucher oder Unternehmer ist. „Verbraucher“ ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. „Unternehmer“ ist gemäß § 14 BGB eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
4. Etwaige von Kunden gestellte Geschäftsbedingungen werden nicht akzeptiert. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung solcher Geschäftsbedingungen bei Annahme einer Bestellung nicht ausdrücklich widersprechen.
2. Sie können verbindlich bestellen über das Buchungsportal unserer Homepage durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ (oder eines in ähnlicher Weise gekennzeichneten Buttons) oder telefonisch, per E-Mail, per Post oder per Telefax sowie vor Ort bei uns im Hotel.
3. Diese AGB treffen hinsichtlich des Zeitraums, innerhalb dessen wir Ihre Bestellung annehmen können, keine Regelung. Insoweit gilt also die gesetzliche Regelung in § 147 Abs. 2 BGB, wonach ein Vertragsangebot nur bis zu dem Zeitpunkt angenommen werden kann, zu welchem der Anbietende den Eingang der Antwort unter regelmäßigen Umständen erwarten darf.
4. Wir bestätigen den Eingang von Bestellungen, die über das Buchungsportal unserer Homepage abgegeben wurden, unverzüglich per E-Mail. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme der Bestellung erklärt.
5. Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen weisen wir darauf hin, dass wir den Vertragstext nach Vertragsschluss nicht speichern. Der Vertragstext ist Ihnen also nach Ihrer Buchung bzw. Bestellung nicht über das Buchungsportal unsere Homepage zugänglich. Jedoch erhalten Sie die Bestelldaten und diese AGB per E-Mail mit der Eingangsbestätigung gemäß Abs. 4.

§ 2 VERTRAGSSCHLUSS

1. Mit der Darstellung und Bewerbung unserer Leistungen und Produkte auf unserer Homepage, in Prospekten oder dergleichen geben wir kein bindendes Vertragsangebot ab. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Annahmeerklärung oder durch schlüssiges Verhalten, z.B. durch die Lieferung, annehmen.
4. Unsere AGB können Sie zudem auf unserer Homepage einsehen oder bei uns anfordern.
6. Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen weisen wir ferner darauf hin, dass der Vertragsschluss in elektronischer Form, also über das Buchungsportal in unserer Homepage, in deutscher, englischer oder französischer Sprache möglich ist.

§ 3 PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, AUFRECHNUNG

1. Sämtliche Preisangaben auf dem Buchungsportal unserer Homepage oder in Preislisten und dergleichen sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
2. Es stehen die im Buchungsportal angegebenen Zahlungsmittel zur Verfügung.
3. Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten.

§ 4 KAUF VON GUTSCHEINEN

1. Nach Maßgabe der Bestimmungen dieser AGB können Sie Gutscheine für bestimmte Leistungen oder Produkte unseres Hotels kaufen.
2. Der Wert der erhältlichen Gutscheine und die jeweiligen Leistungspakete, für welche die Gutscheine eingelöst werden können, sind auf dem Buchungsportal unserer Homepage angegeben und können bei uns erfragt werden.
3. Die Gutscheine sind frei übertragbar, können also z.B. als Geschenkgutschein genutzt werden.
4. Die Gutscheine sind bei uns durch den jeweiligen Besitzer des Gutscheins einlösbar. Die Leistungen erfolgen nach Maßgabe der einschlägigen AGB bzw. der Buchungsbedingungen. Eine Barauszahlung des Gutscheinwerts ist ausgeschlossen. Ansprüche aus den Gutscheinen verjähren nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§ 5 WIDERRUFSRECHT VON VERBRAUCHERN BEIM KAUF VON GUTSCHEINEN IM FERNABSATZ

1. Wenn Sie Gutscheine als Verbraucher (vgl. § 1 Abs. 3) im Fernabsatz kaufen, also über das Buchungsportal unserer Homepage, telefonisch, per E-Mail, per Post oder per Telefax, steht Ihnen nach den gesetzlichen Bestimmungen das Recht zu, den Kaufvertrag über den Gutschein zu widerrufen.
2. Für den Widerruf gelten die gesetzlichen Bestimmungen und die Regelungen der nachfolgenden, den gesetzlichen Vorgaben entsprechenden

WIDERRUFSBELEHRUNG:

(1) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

**Hotel Bareiss GmbH
Hermine-Bareiss-Weg 1 (vormals Gärtenbühlweg 14)
72270 Baiersbronn-Mitteltal
E-Mail: info@bareiss.com
Telefon: +49 (0) 7442 47-0
Fax: +49 (0) 7442 47-320**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(2) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigere Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die

Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
Hotel Bareiss GmbH
Hermine-Bareiss-Weg 1 (vormals Gärtenbühlweg 14),
72270 Baiersbronn-Mitteltal
E-Mail: info@bareiss.com
Fax: +49 (0) 7442 47-320

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____
Name des/der Verbraucher(s) _____
Anschrift des/der Verbraucher(s) _____
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen

§ 6 HAFTUNG

1. Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Abs. 2 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen, und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 2 ausgeschlossen.
2. Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für ggf. übernommene Garantien und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.
3. Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch in den Fällen, in denen Sie nach den gesetzlichen Bestimmungen ggf. Anspruch auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen wegen Sach- oder Rechtsmängeln haben.

§ 7 ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Bestimmungen und des UN-Kaufrechts. Wenn Sie eine Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.
2. Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Bestellungen von Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen sind ausschließlich zuständig die für den Sitz des Hotels örtlich zuständigen Gerichte; wir können in diesem Fall jedoch auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden klagen. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

Hotel Bareiss GmbH, Stand 01.02.2022