

# Bienvenue !

Voici un bref aperçu concernant votre arrivée et de votre séjour à l'hôtel Bareiss :

1



## ARRIVÉE :

- Veuillez noter l'exigence d'une preuve de vaccination, de guérison ou du test. Veuillez présenter votre pièce d'identité avec photo à l'arrivée.
- Veuillez, lors de votre arrivée, porter des masques FFP2 et les utiliser pendant toute la durée de votre séjour. Nous vous accueillerons dès votre descente de voiture et vous accompagnerons durant toutes les phases de votre arrivée.

2



## CHECK IN :

- Vous verrez des marquages de distanciation sur le sol pour la sécurité générale.
- Même si, conformément à la réglementation, nous portons des masques de protection intégraux et ne vous serrons pas la main, nous n'en sommes pas moins tous très heureux que vous soyez parmi nous.
- Tout ce que vous recevez des mains de l'équipe d'accueil a été désinfecté en profondeur.
- Nous porterons volontiers vos bagages dans votre chambre mais nous ne pourrons vous accompagner dans les ascenseurs.

3



## DANS VOTRE CHAMBRE :

- Nettoyage quotidien toutes les surfaces (en contact avec les mains) (par exemple, la table de nuit, les zones humides, les poignées de porte, etc.) avec un désinfectant de surface dont l'efficacité antivirale est prouvée et pratiquement illimitée.
- Nous utilisons des détergents antiviraux standard.
- Vous trouverez du désinfectant pour les mains dans votre chambre pendant toute la durée de votre séjour.

5



## LES PARTIES COMMUNES ET VOS LOISIRS, LE PROGRAMME DE VACANCES :

- Notre zone extérieure et notre zone intérieure sont ouvertes. Nous vous demandons de respecter une distance minimale de 1,5 mètre dans les vastes zones d'eau et de bronzage. En raison du règlement Covid, l'utilisation de nos hammams ne sera plus autorisée. Nos saunas secs resteront toutefois ouverts.
- Notre salle de sport et notre gymnase sont
- Nous vous aiderons à élaborer un programme individuel de sports et de loisirs.
- Vous trouverez des distributeurs de désinfectant pour le nettoyage des mains dans toutes les zones de l'hôtel.

4



## RESTAURANTS :

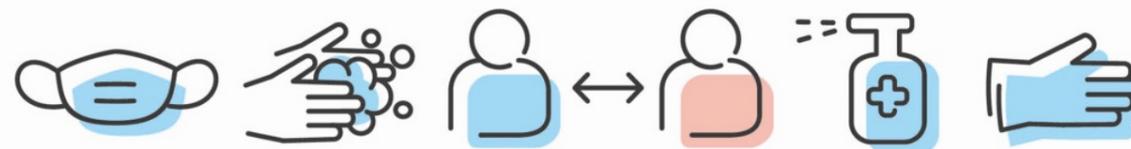
- Notre service maintient et vous offre la qualité habituelle du Bareiss. Cependant, nos employés, ainsi que les clients entre eux, sont tenus de maintenir la distance physique requise et d'appliquer les règles de distanciation sociale.
- Nous vous proposerons, dans le cadre de votre Journée Gastronomique Bareiss, un nouvel horaire pour votre dîner et ce, pour un seul service: Nos restaurants ouvriront dès 18.30 heures. Nous vous demanderons de bien vouloir prendre place à votre table entre 18.30 et 20.00 heures.
- Il y a actuellement un couvre-feu de 22.30 à 6.00 heures. Nous sommes heureux de vous servir notre collation de minuit jusqu'à 0.30 et des boissons jusqu'à 1.00 dans votre chambre.

STATUT ACTUEL DE L'INFORMATION EN DATE DU 14.01.2022



★ ★ ★ ★ ★ S

## Tout ce qu'il faut savoir pour votre séjour en toute sécurité au Bareiss



STATUT ACTUEL DE L'INFORMATION EN DATE DU 14.01.2022

A dater du 27 décembre 2021, vous devez fournir une preuve de vaccination ou de guérison (sous forme numérique ou imprimée avec un code QR) pour toute visite à l'hôtel Bareiss et, en outre, soit d'un résultat de test négatif (PCR ou antigène), soit d'un rappel de vaccination (vaccination de rappel). Si vous avez reçu votre deuxième vaccination au cours des six derniers mois, il n'est pas nécessaire de présenter le résultat du test.

Ces prescriptions ont été décidées par le Land de Bade-Wurtemberg dans le nouveau règlement Covid et servent à la protection et à la santé de tous les clients de notre personnel.

Sont exemptés de l'obligation de test, les enfants jusqu'à 5 ans inclus ainsi que les enfants scolarisés jusqu'à 17 ans inclus qui sont régulièrement testés à l'école (n'est pas valable pendant les vacances scolaires). Nous vous prions de nous présenter pour cela la carte scolaire."

Nous vous prions d'arriver avec un résultat de test d'un centre de test officiel si vous n'avez pas encore reçu le vaccin de rappel. Si cela n'est pas possible, vous avez la possibilité d'effectuer chez nous un test d'antigène sous surveillance.

Veuillez noter que le règlement « 2G Plus » s'applique également aux clients externes dans nos restaurants à la carte à l'hôtel ainsi que dans nos outlets, le Forellenhof Buhlbach et le Chalet Sattelai. Nous vous offrons à chaque fois sur place la possibilité d'effectuer un test antigène.



★ ★ ★ ★ ★ S

## Nos mesures pour votre protection

### Chers clients

il nous particulièrement tient à cœur de rendre vos vacances au Bareiss aussi agréables et sûres que possible. C'est pourquoi nous avons développé notre propre concept de protection sécurisée pour vous ainsi que pour nos employés. Ces règles sont continuellement adaptées aux instructions officielles en provenance du Ministère.

#### Ces mesures comprennent :

- Un nettoyage de base complet et une désinfection à l'efficacité virucide prouvée sont la norme absolue.
- Désinfection accrue de toutes les surfaces de contact.
- Les règles générales de conduite sont spécifiquement indiquées par des avis dans les différents domaines de l'hôtel.
- Nous avons installé des panneaux en plexiglas à tous les comptoirs de réception et de vente.
- La possibilité de désinfection des mains est disponible et garantie dans toutes les parties communes de la maison.
- Dès votre arrivée, votre désinfectant personnel pour les mains sera mis à votre disposition dans votre chambre.
- Votre chambre réservée a été nettoyée, désinfectée et préparée par notre équipe d'entretien selon des règles très strictes.
- Tous les employés portent des masques de protection médical aussi bien dans l'hôtel qu'« en coulisses ».
- Nos femmes de chambre portent des gants jetables, qui sont utilisés une seule fois par chambre.
- Tous les employés ont pleinement conscience de la notion de durabilité dans leur domaine d'activité et sont informés quotidiennement de tout changement dans l'entreprise.
- Nos employés font l'objet d'une prise de température quotidienne. Nous organisons également des tests obligatoires et d'autres possibilités de tests avec nos partenaires médicaux.
- Des contrôles et des ajustements sont régulièrement effectués par des responsables de la sécurité et de l'hygiène extérieures à l'hôtel.

#### Restauration

Comme toujours, nous vous proposons de découvrir notre Journée Gastronomique Bareiss car nous voulons vous choyer et vous faire plaisir de la meilleure façon possible en tenant compte de la situation actuelle.

En tant que clients de l'hôtel séjournant dans l'une de nos chambres, vous avez accès aux domaines suivants :

- Restaurants de l'hôtel
- Terrasse de l'hôtel
- Restaurant à la carte Dorfstuben

- Restaurant à la carte Kaminstube
- Bar/salon pour fumeurs de l'hôtel
- Bistro « Oasis » avec pelouse

Tous les **buffets**, en particulier le **buffet du petit déjeuner** dans notre hall de l'hôtel, vous seront accessibles durant votre séjour de la manière habituelle jusqu'à 11.30 heures, avec toute la variété et la qualité auxquelles vous êtes habitués et en droit d'attendre de nous. Nos surfaces de présentation des buffets ont été réaménagées, que nous respectons les règles d'hygiène accrues. Vous serez accompagné par notre personnel de service jusqu'à votre table pour le petit-déjeuner du matin. Nous vous demandons de bien vouloir accepter que nous ne réservons pas de tables fixes pour le petit déjeuner.

Le soir, nous vous proposons notre **Journée Gastronomique Bareiss** à nouveau dans un seul service : Nos restaurants ouvriront dès 18.30 heures. Nous vous demanderons de bien vouloir prendre place à votre table entre 18.30 heures et 20.00 heures. Notre grand buffet de salades et de crudités sera à votre disposition jusqu'à 20.30 heures, le buffet de fromages jusqu'à 22.00 heures. Les restaurants de l'hôtel fermeront à 22.30 heures. Il y a actuellement un couvre-feu de 22.30 à 6.00 heures. Nous sommes heureux de vous servir notre collation de minuit jusqu'à 0.30 heures et des boissons jusqu'à 1.00 heures dans votre chambre.

Dans notre **Chalet de randonnée Satteleri** tout comme dans notre **Forellenhof Buhlbach**, nous sommes à votre disposition aux horaires d'ouverture habituels. Nous nous ferons un plaisir de vous y conduire avec la navette de l'hôtel.

Notre **restaurant gastronomique** Bareiss, sous la direction de Claus-Peter Lumpp, est ouvert à tous les clients dans le cadre des mesures décrites. Pour obtenir des informations sur les heures d'ouverture et les disponibilités actuelles, veuillez contacter notre service de réservation. En raison de couvre-feu, le restaurant Bareiss est ouvert à partir de 18.00 heures. N'oubliez pas de faire votre réservation à l'avance.



★ ★ ★ ★ ★ S

#### Chambres

La chambre que vous avez réservée a été vérifiée et déclarée accessible par nos gouvernantes après un nettoyage et une désinfection minutieuse par nos femmes de chambre. Durant le nettoyage, nous vous demandons de bien vouloir quitter votre chambre. Nous vous fournirons des informations actualisées sur l'ensemble de nos mesures de protection par notre postille hebdomadaire et quotidienne.

#### Programme de vacances et de loisirs

Notre programme de vacances et de loisirs se déroule dans le respect des règles de distance et d'hygiène applicables. Cela comprend de nombreuses randonnées dans notre Baiersbrunner Wanderhimmel, le parc national de la Forêt-Noire, les circuits en e-bike, des programmes sportifs adaptés à vos besoins et notre parc forestier avec un court de tennis et un terrain de pétanque. Un service de navette est disponible gratuitement pour des sorties dans les environs selon disponibilité.

#### Programme pour nos jeunes clients

Notre programme pour enfants se déroule aussi dans le respect des règles de distance et d'hygiène applicables. Différents points du programme pour les différents groupes d'âge sont proposés dans différentes salles. Nous nous excusons pour tout changement à court terme dans le programme ou toute restriction éventuelle. Notre équipe à la Villa Kunterbunt se réjouit de nos petits invités. Pendant la période des vacances, nous servons gratuitement le déjeuner et les boissons à dans la Villa Sternenstaub, sous la surveillance d'un superviseur. Le dîner aussi est servi dans la Villa Sternenstaub ou à votre table.

#### Espace Baignade & Espace Saunas

Notre zone extérieure et notre zone intérieure sont toutes les deux ouvertes. Nous vous demandons de respecter une distance minimale de 1,5 mètre dans les vastes zones d'eau et de bronzage. En raison du règlement Covid, l'utilisation de nos hammams ne sera plus autorisée. Nos saunas secs resteront toutefois ouverts. Veuillez porter un masque lorsque vous entrez et sortez de notre espace nautique intérieur ou extérieur et utilisez impérativement le gel hydro-alcoolique mis à votre disposition pour les mains avant d'entrer dans la zone. Pour de plus amples informations sur les règlements et dispositions spéciales en vigueur, veuillez-vous référer aux panneaux d'information sur place.

#### Wellness

Notre département Beauty&Spa et notre coiffeur sont ouverts. Veuillez noter que le port du masque est obligatoire pour les services liés au corps. Si ce n'est pas possible, il faut un test rapide négatif, qui ne doit pas dater de plus de 24 heures. Nous vous conseillerons volontiers sur place au sujet des soins que vous souhaitez.

#### Fitness/Gymnastique

Notre salle de sport et notre gymnase sont ouverts. Bien entendu, vous pouvez également prendre rendez-vous pour une formation personnelle adaptée à vos attentes.

#### Galerie marchande

Notre galerie marchande est à votre disposition comme d'habitude. Notre personnel se fera également un plaisir de vous conseiller lors d'un rendez-vous personnel.

Nous vous demandons de nous apporter votre contribution dans la mise en œuvre de ce qui précède afin de soutenir les mesures de protection. Si vous deviez, au cours des 12 derniers jours avant votre arrivée, avoir eu les symptômes de la corona tels que la fièvre, la toux, perte du goût et de l'odorat et/ou douleurs articulaires nous aimerions vous demander de renoncer à votre séjour. Si vous êtes dans l'impossibilité de venir séjourner chez nous parce que vous êtes atteint de corona ou si vous êtes en quarantaine à domicile, les arrhes engagés ou le montant de votre séjour sont généralement couverts par une assurance-annulation de voyage que vous aurez contractée. Soyez assurés que nous aussi chercherons et trouverons, dans ce cas, la meilleure solution acceptable pour les deux partis. Nous vous demandons également, si dans les 36 heures les symptômes susmentionnés se manifestent après votre départ, de nous en informer. Nous comprenons qu'en raison de l'évolution quotidienne du virus et de ses conséquences, vous vous posiez de multiples questions concernant les détails pratiques d'un séjour chez nous. Nous suivons l'évolution de la situation de très près. Notre but premier est d'être là pour vous et de vous assister au maximum. Nous serons heureux de répondre à toutes vos questions et à tout moment. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à court terme et ne vous garantissons pas l'exhaustivité.

**La famille Bareiss avec toute l'équipe du Bareiss**